

Положение об официальных сайтах медицинских
организаций Республики Башкортостан

1. Общие сведения

1.1. Статус Положения

Положение об официальных сайтах медицинских организаций Республики Башкортостан (далее - Положение) разработано в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан, регулирующим вопросы организации доступа граждан к информации об их правах в сфере охраны здоровья и о деятельности учреждений здравоохранения.

Настоящее Положение определяет требования к единой модели организации функционирования официальных сайтов медицинских организаций Республики Башкортостан. В качестве основы для формирования требований по структуре и составу информационных материалов Положение использует Перечень информации о деятельности медицинских организаций Республики Башкортостан, размещаемых на их официальных сайтах (далее - Перечень).

1.2. Область применения Положения

Настоящее Положение предназначено служить руководством, содержащим рекомендации для медицинских организаций по вопросам информирования граждан об их правах в сфере охраны здоровья, а также обеспечения доступа на официальном сайте к информации о своей деятельности.

1.3. Основные понятия и термины

Под официальным сайтом учреждения здравоохранения понимается веб-сайт в сети Интернет, на который медицинская организация имеет исключительные права по его использованию, в том числе и в части его наполнения информационным

содержанием. Кроме того, такое правомочие должно иметь соответствующее правовое основание.

Структура и состав информационных материалов на сайте медицинской организации подразделяются на общие для всех учреждений, специфические для конкретной организации и дополнительные. Размещение общих (базовых) разделов и информационных материалов является требованием (рекомендацией) нормативно-правовых актов ко всем медицинским организациям. Специфические требования выдвигаются исходя из нормативно-правовых актов в узких направлениях сферы охраны здоровья. Дополнительные разделы и сведения о деятельности учреждения могут быть размещены по инициативе самой организации для удобства граждан и не должны противоречить действующему законодательству.

Медицинская организация утверждает приказом руководителя ответственных лиц (и/или структурные подразделения) (далее – Ответственных лиц) в целях организации доступа граждан к информации об их правах в сфере охраны здоровья и о своей деятельности, в том числе организации сопровождения (администрирования, модерирования) своего официального сайта. Должностные обязанности указанных подразделений и должностных лиц устанавливаются в соответствии с требованиями настоящего Положения, но не ограничиваются ими и определяются правилами нормативно-правовых актов в указанной области применения.

1.4. Ограничения действия Положения

Требования настоящего Положения не претендуют на роль исчерпывающего руководства по обеспечению доступа граждан к информации об их правах в сфере охраны здоровья и о деятельности медицинских организаций Республики Башкортостан и отражают лишь требования основных нормативно-правовых актов в указанной области применения.

В случае, если нормативно-правовыми актами в сфере деятельности Ответственных лиц устанавливаются правила, которые противоречат, расширяют или дополняют правила, предусмотренные настоящим Положением, то указанные лица руководствуются требованиями первых и в полном объеме несут ответственность за их исполнение.

1.5. Обязательные условия Положения

Настоящее Положение в качестве обязательного требования предусматривает наличие или, в случае отсутствия, создание официального сайта медицинской организации. При создании нового сайта учреждение здравоохранения может изначально заложить правила настоящего Положения в техническое задание на разработку сайта.

2. Категории информации. Структура и состав информационных материалов

С целью эффективной организации информационных материалов, перечисленных в Перечне, на сайте разворачивается информационная структура в виде иерархической системы разделов (категорий), подразделов и информационных страниц, а также системы именования элементов и информационных меню.

Единая информационная структура сайтов медицинских организаций Республики Башкортостан, обладающая интуитивно понятной схемой именования и расположения информационных материалов, позволит пользователям информации эффективно находить и использовать требуемые сведения на любом из указанных Интернет-ресурсов.

В результате экспертного анализа существующих сайтов медицинских организаций Республики Башкортостан, их оценки с точки зрения соответствия требованиям нормативно-правовых актов, а также соответствия их информационной структуры представлениям пользователей была разработана эталонная информационная модель сайта медицинской организации (далее – Эталонная модель).

Эталонная модель представляет собой иерархическую структуру, состоящую из вложенных разделов, подразделов и информационных страниц, а также схемы компоновки страниц и их графические макеты. Основу эталонной модели составляют разделы верхнего уровня иерархии, относящиеся к медицинским организациям, которые предоставляют медицинские услуги.

На верхнем уровне иерархии находится корневой элемент любого сайта – Главная страница. Главная страница является основным входным элементом на сайт

и должна содержать приветственное сообщение для пользователей информации, а также новостные блоки, блоки объявлений и баннеры.

Таблица 1 – Разделы и подразделы в Эталонной модели

1 уровень	2 уровень
1. Главная страница (новости, объявления, баннеры)	2.1. Об учреждении
	2.2. Услуги
	2.3. Специалисты
	2.4. Пациенту
	2.5. Контакты
	2.6. Противодействие коррупции

На втором уровне иерархии Эталонной модели находятся основные разделы сайта, включающие в себя сведения из Перечня в виде подразделов и информационных страниц.

Таблица 2 – Структура раздела «Об учреждении»

I Об учреждении		
Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
I Информация об учреждении	1а	Полное наименование медицинской организации, дата государственной регистрации, сведения об учредителе, место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда в контактных данных, Устав организации (ссылка для скачивания без превью) и дополнения к нему;
Структура	1б	Структура, органы управления
Лицензия	1в	Информация о наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности
Главный врач	1г	ФИО, занимаемая должность, сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия, контактные данные, фотография
Отделения	1д	Структура МО и их подразделения (отделения), отображение руководителей данных подразделений и их контактных (рабочих) данных
График работы учреждения	2а	Режим и график работы учреждения
График приема граждан	2б	График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты

Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
Правила внутреннего распорядка	2в	Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
Новости учреждения	3а	Новости и объявления (рекомендованный подраздел)
Учетная политика	4а	Учетная политика для целей бухгалтерского учета
Оценка условий труда	4б	Сводная ведомость результатов проведения специальной оценки условий труда, перечень рекомендуемых мероприятий по улучшению условий труда (при наличии)

Таблица 3 – Структура раздела «Услуги»

II Услуги		
Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
II Услуги	5а, 5б, 5в, 5г	<p>Услуги, оказываемые в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Республике Башкортостан</p> <p>Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Информация о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>Порядок реализации установленного законодательством Российской Федерации права на внеочередное оказание медицинской помощи отдельным категориям граждан в медицинских организациях, находящихся на территории Республики Башкортостан</p>
Правила предоставления платных услуг	6а	Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг
Перечень платных услуг	6б	Информация о перечне оказываемых платных медицинских услуг
Цены (тарифы) на медицинские услуги	6в	Цены (тарифы) на медицинские услуги
Диспансеризация населения	6г	Диспансеризация населения
Скрининг репродуктивного здоровья в рамках диспансеризации	6д	Скрининг репродуктивного здоровья в рамках диспансеризации
Порядок записи на прием	6е	Порядок записи на прием
Порядок госпитализации	6ж	Порядок госпитализации

Таблица 4 – Структура раздела «Специалисты»

III Специалисты		
Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
III Информация о специалистах	7а	Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность; сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация); сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)
График приема специалистов	7б	График работы и часы приема медицинского работника
Вакансии	7в	Информация о вакантных должностях
Адреса и участки	7г	Номер участка, ФИО врача, адреса прикрепления
"Горячая линия" для работников бюджетных учреждений по вопросам оплаты труда	7д	Референсная ссылка на портал Министерства здравоохранения Республики Башкортостан https://health.bashkortostan.ru/activity/1367/
Противодействие коррупции	7е	Сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера руководителя медицинской организации, а также сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера его супруг (супругов) и несовершеннолетних детей; Информация о среднемесячной заработной плате руководителя медицинской организации, его заместителей и главного бухгалтера организации в информационно телекоммуникационной сети "Интернет"; Нормативные правовые и иные акты в сфере противодействия коррупции; Обратная связь для сообщений о фактах коррупции.

Таблица 5 – Структура раздела «Пациенту»

IV Пациенту		
Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
Информация для пациента	8а	Основная информация для пациента о способе прикрепления к медицинской организации
Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов	8б	Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, сведения о перечнях лекарственных препаратов (информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей); информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций, о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой); маркировка лекарственных препаратов;
О вакцинации	8в	Доступность для граждан профилактических прививок и информированное согласие на проведение профилактических прививок
Полезные материалы	8г	Инфографика, видеоматериалы, полезная информация, размещение дополнительных материалов для пациентов
Нормативно-правовые документы	8д	Основные нормативно-правовые акты в сфере охраны здоровья, с которыми может ознакомиться пациент
Права и обязанности пациента	8е	Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья
Страховые организации	8ж	Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию
Дистанционное открытие и закрытие листков нетрудоспособности	8з	Для открытия и закрытия электронного листа нетрудоспособности (больничного листа) дистанционно (без посещения медицинского учреждения)
Отзывы	8и	Отзывы потребителей услуг
Вопрос-ответ	8к	Рекомендуемый подраздел

Таблица 6 – Структура раздела «Контакты»

V Контакты		
Название подраздела	Пункт из Перечня	Описание публикуемой информации
Контакты учреждения	9а	Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты; место нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовый адрес, схема проезда
Контакты контролирующих организаций	9б	Адреса и контактные телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
«Горячие линии по вопросам здравоохранения»	9в	Рекомендуемый подраздел

Перечень является необходимым минимумом информационного содержания. Сведения, публикуемые на сайте медицинской организации, могут быть расширены иными подразделами в рамках разделов уровня 2 Эталонной модели. Основным требованием при этом является соответствие всех создаваемых подразделов и страниц, а также публикуемых материалов законодательству. Новые элементы информационной структуры сайта не должны вести к переполнению Интернет-ресурса второстепенными материалами, мешать быстрому нахождению требуемых сведений, а также создавать значительные различия с другими сайтами медицинских организаций республики.

3. Общие требования к содержанию и форме информации о деятельности медицинских организаций Республики Башкортостан, размещаемой на их официальных сайтах

3.1. Информация размещается в доступной, наглядной, понятной форме, в том числе в форме открытых данных. При этом обеспечиваются открытость, актуальность, полнота, достоверность сведений, а также простота и понятность восприятия информации.

3.2. Информация на официальных сайтах медицинских организаций Республики Башкортостан размещается на русском языке, а также на башкирском языке.

3.3. Информация, размещенная на официальных сайтах, должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений.

3.4. Информация публикуется на официальных сайтах в текстовой и табличной формах, в форме электронных образов документов, а также может содержать схемы, графики и другие формы представления данных.

3.5. При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований нормативно-правовых актов о персональных данных.

3.6. Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать, во-первых, доступ к размещенной на официальном сайте информации без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы; во-вторых, защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении ее; в-третьих, возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление.

3.7. В целях обеспечения использования защищенного протокола HTTPS на сайтах медицинских организаций обязательным условием является использование сертификатов безопасности для аутентификации сайта в сети Интернет для установления защищенного соединения. Должен быть заказан сертификат безопасности TLS/SSL, в том числе бесплатно выдаваемый Национальным удостоверяющим центром Минцифры, и далее обеспечивать актуализацию сертификата безопасности TLS/SSL на сайте медицинской организации.

3.8. Для обеспечения доступности интернет-ресурсов для инвалидов по зрению применить оборудование и программные средства, входящие в состав типового компьютерного рабочего места по ГОСТ Р 51645. Основными средствами доступа к информации являются: дисплеи для слабовидящих по ГОСТ Р 52871,

аудиодисплей (программа экранного доступа в сочетании с синтезатором речи по ГОСТ Р 52873), тактильный дисплей и программа экранного увеличения (на основании ГОСТ Р 52872-2012 «Интернет-ресурсы: Требования доступности для инвалидов по зрению»).

3.9. Для обеспечения условий доступности версия для инвалидов по зрению должна соответствовать следующим параметрам (на основании приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 12 декабря 2022 года № 931 «Об установлении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»):

- нетекстовая информация и нетекстовые материалы, представленные на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, должны отображаться в версии для инвалидов по зрению в виде описания такой нетекстовой информации, за исключением нетекстовой информации и нетекстовых материалов, используемых только в целях украшения и визуального оформления официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций;

- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, должны отображаться в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;

- графические файлы формата PDF, содержащие документы в графическом виде, представленные в разделах официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций, должны отображаться в версиях для инвалидов по зрению в текстовом формате;

- посетитель официальных сайтов органов государственной власти, органов местного самоуправления и подведомственных им организаций должен иметь возможность увеличения размеров текстовой информации до 200%, увеличения интервала между буквами, а также изменения шрифта и цветовой схемы.

3.10. В целях проведения независимой оценки качества, обеспечивать соответствие нижеуказанных требований на официальных сайтах (на основании приказа Минздрава России от 04 мая 2018 года № 201н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка»):

3.11. Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации»:

а) Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещениях медицинской организации;
- на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

б) Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг:

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

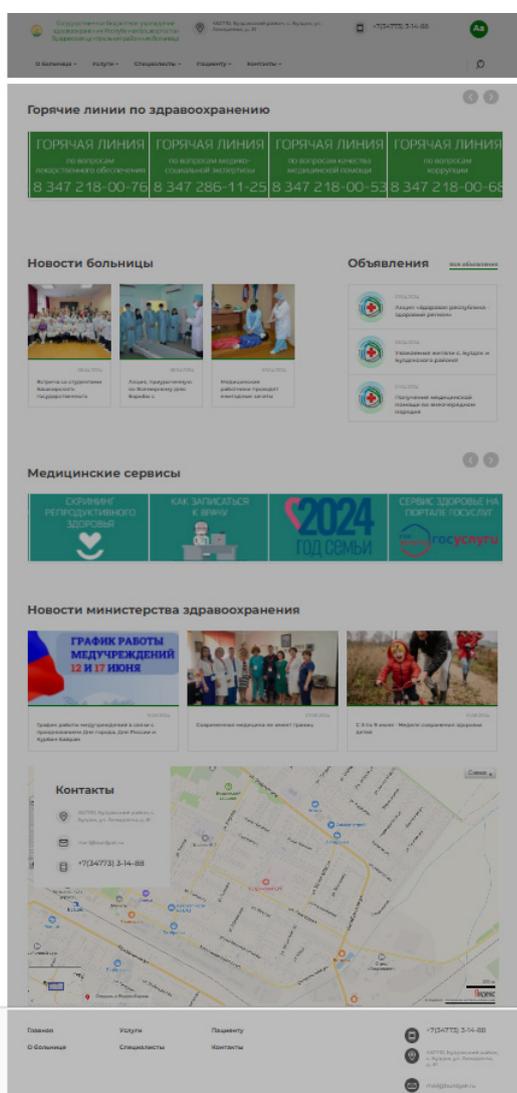
в) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4. Графический макет информационных страниц. Графическая схема расположения информационных блоков.

4.1. Графические макеты основных типов страниц.

Основные требования к графическому макету информационных страниц сайтов медицинских организаций состоят в следовании деловому или близкому к деловому стилю оформления областей и элементов страницы. Макет страницы составляют 3 основные области, следующие сверху вниз: верхняя часть или "шапка", центральная и нижняя ("подвал") части.

Графический макет Эталонной модели предполагает 2 основных схемы компоновки страниц: главная и типовая страница. В схеме Главной страницы, в отличие от схемы типовой страницы, центральная область не делится на левую и правую полосы. Кроме того, данная область предполагает выделение зон для размещения баннеров и вывода блоков новостей и объявлений.



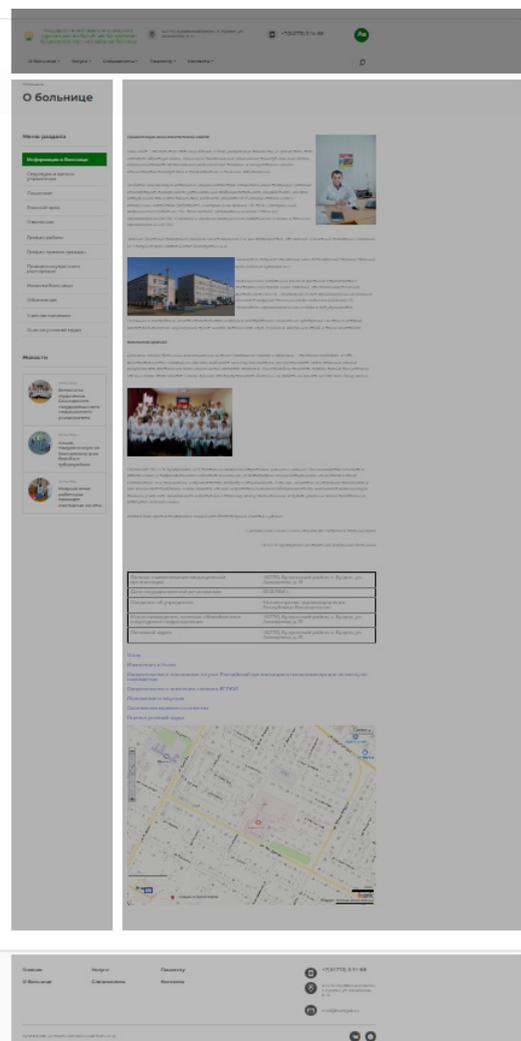
Верхняя часть для графического оформления и меню

Центральная часть для основной информации

Нижняя часть для дополнительной навигации

Рисунок 1 - Основные области главной информационной страницы. Пример отображения: <https://mzrb.ru/>

Центральная часть сайта делится в выбранном макете на две полосы: левую (более узкую) и правую, предназначенную для основного содержимого страницы. Подразделы / страницы, входящие в каждый из разделов, отражаются на странице с помощью вертикального меню. Оно располагается в левой полосе центральной области страницы.



Верхняя часть для графического оформления и меню

Центральная часть для основной информации
(левая и правая колонки)

Нижняя часть для дополнительной навигации

Рисунок 2 - Основные области внутренней типовой информационной страницы

Пример отображения: <https://mzrb.ru/about/>

4.2. Графические макеты отдельных частей сайта.

Верхняя часть (шапка) сайта должна быть выполнена в строгой цветовой схеме. В ее области требуется разместить герб Республики Башкортостан, полное наименование учреждения, полный адрес учреждения и контактный телефон справочной службы учреждения.

В шапке сайта размещаются полное меню с доступом ко всем разделам и подразделам сайта, ссылка на версию для слабовидящих и иконка поиска, при клике на которую открывается поле для полнотекстового поиска.

Верхняя часть (шапка) сайта дублируется во всех разделах сайта.

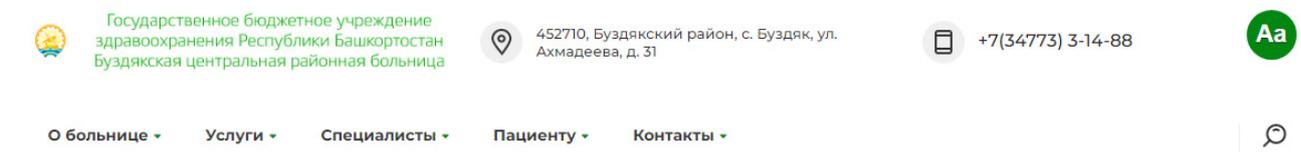


Рисунок 3 - Основные области верхней части (шапки) сайта

В нижней части сайта размещается главное меню, включающее в себя основные информационные разделы сайта, телефон справочной службы учреждения, почтовый адрес учреждения, официальный e-mail учреждения и ссылки на социальные сети учреждения (при наличии).

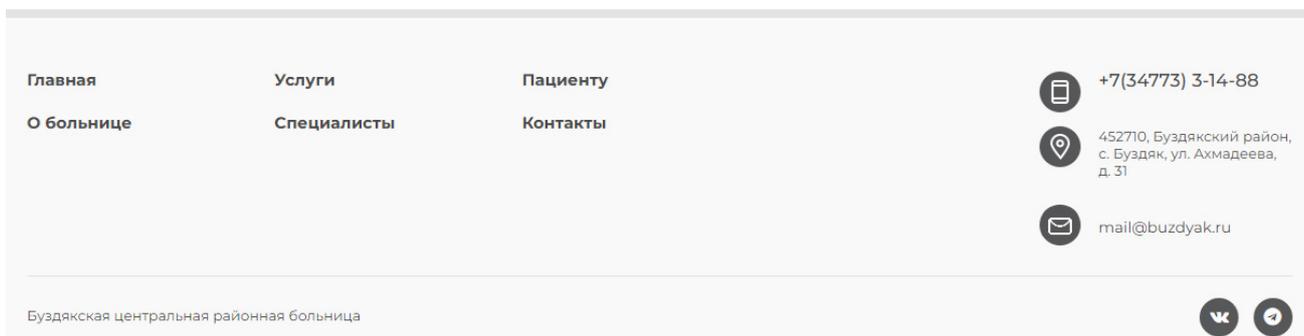


Рисунок 4 – Интерфейс главного меню

4.3. Графический макет главной страницы сайта учреждения и расположение его областей

Пример отображения: <https://mzrb.ru/>

На главной странице сайта располагаются следующие блоки (сверху вниз):

- Общая лента баннеров, наполняется Оператором сайта.
- Блок новостей (слева) и объявлений (справа) медицинского учреждения.

Блоки наполняются ответственным лицом медицинского учреждения.

- Общая лента баннеров, включающая в себя ссылки на федеральные и республиканские органы управления здравоохранением, ссылки на ресурсы для

пациентов, наполняется Оператором сайта.

- Блок новостей здравоохранения Республики Башкортостан и Российской Федерации, наполняется Оператором сайта.

- Схема расположения медицинского учреждения и его филиалов (при наличии). В блоке отображается почтовый адрес медицинского учреждения (главного филиала), номер телефона справочной службы учреждения и официальный e-mail медицинского учреждения. В том случае, если у учреждения есть филиалы, располагающиеся по разным адресам, все они должны быть отмечены на карте.

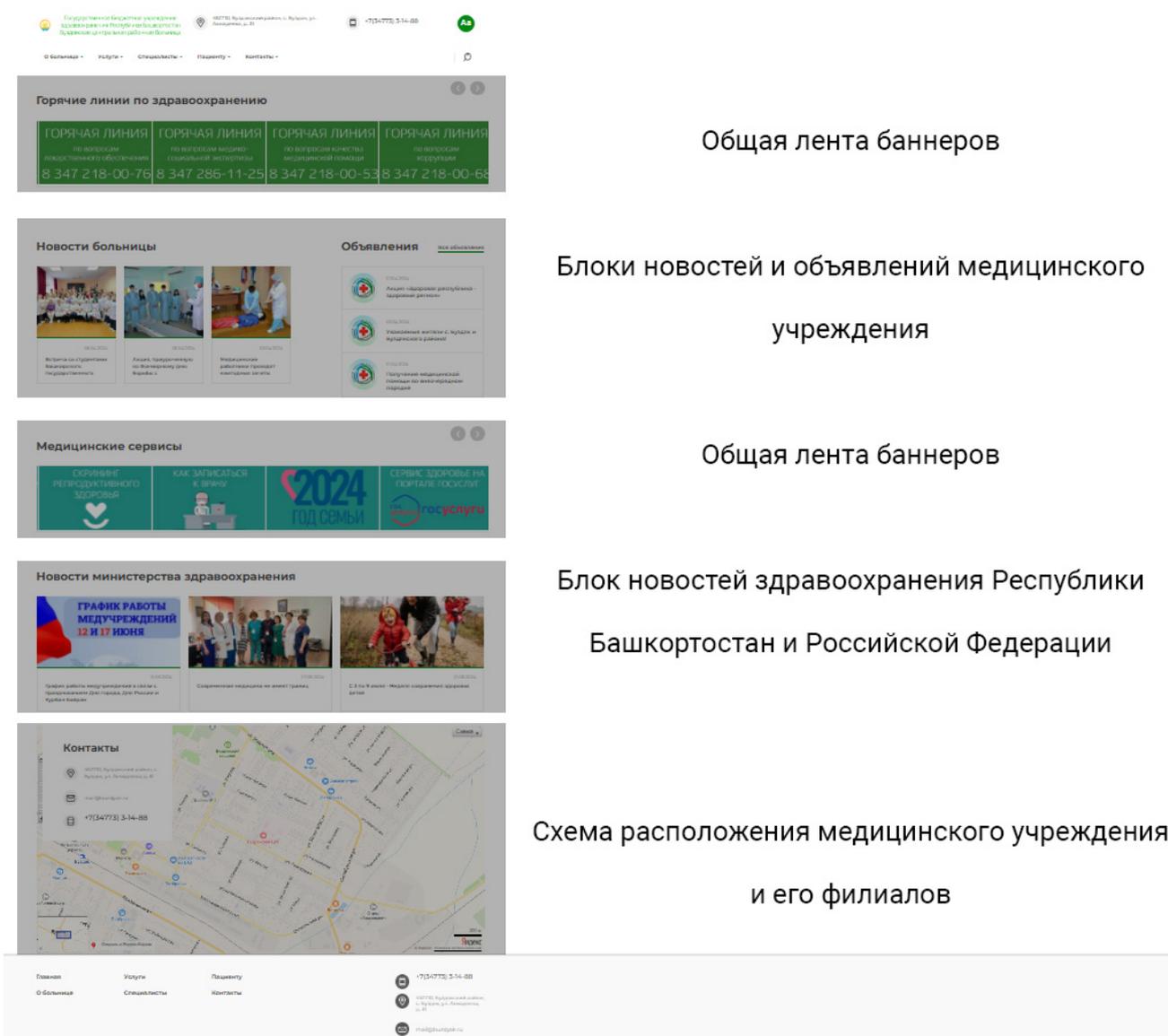


Рисунок 5 - Графический макет главной страницы сайта учреждения

4.4. Графический макет внутренней страницы сайта учреждения и расположение его областей

Пример отображения: <https://mzrb.ru/contacts/kontakty-kontroliruyushchikh-organizatsiy.php>

На внутренней странице сайта в левой колонке располагаются следующие блоки (сверху вниз):

- Навигационная полоса («хлебные крошки»).
- Заголовок отображаемой страницы.
- Меню раздела, в котором находится посетитель со списком всех страниц данного раздела. Страница, на которой находится посетитель сайта, должна быть выделена.

- Сквозной блок со ссылками на новости медицинского учреждения. В блоке отображаются последние три новости, добавленные на сайт. Для каждой новости отображается дата новости, изображение анонса новости и заголовок новости. При клике на изображение анонса новости или заголовок новости посетитель попадает на страницу новости.

Заголовок страницы и навигационная полоса

Меню раздела со списком всех страниц

Сквозной блок со ссылками на новости медицинского учреждения

Основное содержание страницы

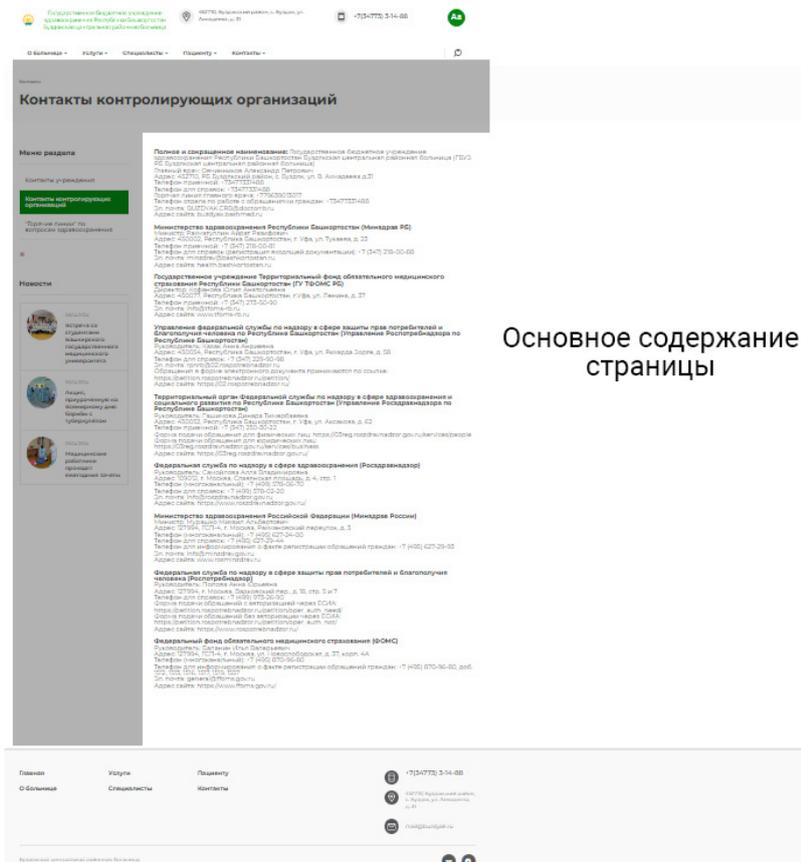


Рисунок 6 - Графический макет внутренней страницы сайта учреждения